

Serviços de Apoio Domiciliário

Perguntas frequentes

(FAQ's)

Quais são as empresas protocoladas?

- **Extreme Care**, Cuidados Domiciliários, Lda., NIPC 509 776 175
- **Domus Prime Care**, NIPC 516 242 210

Como podemos aceder aos serviços?

- Contactando primeiramente a AB AETERNO CRL, através do endereço:

nelsonmateus.abaeterno@abaeterno
- A cooperativa informa a empresa escolhida pelo cooperador que este pretende ser contactado. Para o efeito, o cooperador indica o nome, telefone e local para ser contactado.
- A partir daquele momento, a relação é directa entre o cooperador e a empresa.

Porque tenho que começar por contactar a AB AETERNO, CRL?

- Porque é a forma mais rápida de a empresa prestadora saber que se trata de alguém que é membro da cooperativa, enquanto não tivermos meios de identificação como cartões que nos identifiquem como cooperadores.

Qual o papel da AB AETERNO durante a prestação do serviço?

- A Cooperativa propõe-se fazer um acompanhamento permanente da prestação do serviço, indagando periodicamente sobre o grau de satisfação do cooperador e intervindo junto do prestador.

Como selecciono o prestador?

- Para além de não abrangerem as mesmas áreas geográficas, os prestadores de serviços têm tabelas de preços diferentes.
- Estas informações serão disponibilizadas aos cooperadores que o solicitarem através do endereço de correio electrónico nelsonmateus.abaeterno@abaeterno.pt